


Форма	Редакция 4	
Политика в области качества		

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
автономной некоммерческой организации
высшего профессионального образования
«Евразийский открытый институт»


С.Н. Исаев

04.09.2012 г.

«Политика в области качества»


© ЕАОИ, 2012

Перепечатка и/или дальнейшая передача третьим лицам запрещается.

Форма	Редакция 4	
Политика в области качества		

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Миссия Евразийского открытого института.....	3
2.	Идея (видение): К какому положению нам следует стремиться?.....	3
3.	Ценности Евразийского открытого института	3
4.	Стороны, заинтересованные в результатах деятельности Евразийского открытого института	3
5.	Обязательства руководства	4

Форма	Редакция 4	
Политика в области качества		

1. МИССИЯ ЕВРАЗИЙСКОГО ОТКРЫТОГО ИНСТИТУТА

1. Мы открываем новые возможности развития личности.

2. ИДЕЯ (ВИДЕНИЕ): К КАКОМУ ПОЛОЖЕНИЮ НАМ СЛЕДУЕТ СТРЕМИТЬСЯ?

1. ЕАОИ – признанный лидер открытого образования и электронного обучения на Евразийском пространстве.

3. ЦЕННОСТИ ЕВРАЗИЙСКОГО ОТКРЫТОГО ИНСТИТУТА

- Эффективность

Мы постоянно находим и используем самые эффективные ресурсы и способы их применения для достижения целей организации. Эффективные ресурсы – преподаватели, сотрудники, учебные материалы, технологии – призваны обеспечить необходимое клиенту высокое качество результата, за которое мы несём ответственность.

- Пространственная независимость

Мы преодолеваем расстояние и время в повседневной работе, при выходе на новые рынки, выборе ресурсов, в привлечении клиентов и поиске партнёров. При этом нам, находящимся в разных зданиях, городах и странах, встречах и мероприятиях, необязательно физически собираться вместе и в одно время для реализации совместной деятельности. Мы реализуем свою деятельность в виртуальном пространстве с использованием современных информационных коммуникационных технологий и средств.

- Инициативность

Мы поощряем любого сотрудника на поиск новых решений, на предложения смелых идей и их реализацию. Инициатива подразумевает новые предложения и ответственность за их воплощение. Мы приветствуем сотрудника, который предлагает решение, а не проблему.

- Командность


Для нас командность, как социально-профессиональная сплоченность профессионалов, означает, что мы рады успеху каждого из нас и поддерживаем друг друга, поскольку достижения одного члена команды позволяют добиться развития всей организации, в том числе и каждого из нас.

Мы можем расходиться во мнениях, но, приняв совместный план действий, мы едины в его реализации.

4. СТОРОНЫ, ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЕВРАЗИЙСКОГО ОТКРЫТОГО ИНСТИТУТА

В решении стратегических и текущих вопросов, каждый сотрудник принимает во внимание и ориентируется на интересы следующих сторон (перечислены по приоритету):

- ✓ Обучающиеся и выпускники
- ✓ Преподаватели и сотрудники ЕАОИ
- ✓ Партнёры
- ✓ Научно-педагогическая общественность


Форма	Редакция 4	
Политика в области качества		

- ✓ Работодатели и профессиональные сообщества
- ✓ Экспертные, рейтинговые, аккредитационные и сертификационные общественно-профессиональные ассоциации
- ✓ Общество и государство

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РУКОВОДСТВА

Руководство принимает на себя следующие обязательства:

- развивать Институт как научно-образовательный сетевой академический комплекс распределенного типа, реализующий открытое многоступенчатое и многоуровневое профессиональное образование по востребованным экономикой направлениям и специальностям, в целях согласования, удовлетворения и опережающего формирования спроса на образовательные услуги и на подготовленных профессионалов высокой квалификации посредством управления соответствующими знаниями (организации процессов их формирования, актуализации, формализации, обмена, капитализации и передачи) в рамках заданных требований к качеству получаемого образования (в т.ч., федеральными государственными образовательными стандартами), к компетентности выпускников (со стороны представителей профессиональных сообществ работодателей), институциональных ограничений (включая законодательно-правовые нормы, лицензионные нормативы, аккредитационные критериальные показатели), существующего ресурсного обеспечения с учетом территориальных, отраслевых и уровневых аспектов проблемы;
- демонстрировать приверженность концептуальным принципам моделей организационного совершенства и постоянно повышать результативность и эффективность системы менеджмента качества;
- обеспечить разработку, внедрение, поддержание, совершенствование и улучшение системы менеджмента качества путем выделения необходимых трудовых, финансовых и прочих ресурсов;
- обеспечивать конкурентоспособность образовательных услуг и признание их на региональном, российском и международном уровне оценки качества;
- обеспечивать конкурентоспособность выпускников и признание их квалификаций на региональном, российском и международном рынке труда;
- способствовать постоянному повышению квалификации персонала, поощрению сотрудников, принимающих участие в поиске новых решений, разработке новаторских приемов в ходе реализации научно-образовательной деятельности;
- создать условия работы, при которых весь персонал Института участвует в выполнении объявляемой политики, а руководство – планирует и осуществляет необходимые мероприятия, направленные на устранение и сокращение возможных несоответствий;
- предоставлять возможность каждому сотруднику Института участвовать в выработке и реализации управленческих решений, формируя и развивая чувство ответственности и сопричастности каждого нашего профессионала к конечным результатам деятельности команды;
- активно и последовательно содействовать формированию у каждого сотрудника и всей команды Института перспективные общезначимые ценности и элементы культуры;
- внедрять принципы корпоративной социальной ответственности, в т.ч. мероприятия по расширению социальной защиты персонала, охране и улучшению

Форма	Редакция 4	
Политика в области качества		

условий труда работников, минимизации негативного воздействия деятельности на окружающую среду.

**Представитель руководства по качеству,
Первый проректор, проректор по учебной работе**

В.Е. Бочков